

塩姫の宿 観山では、新型コロナウイルス感染予防策として、
以下を実施しております。

ご来館のお客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

- 1) チェックイン時の検温
すべてのお客様を対象に検温のご協力をお願いしております。
37.5 度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございますので、ご了承くださいませ。
- 2) 館内各所に消毒用アルコール設置
館内各所に消毒液を設置し手指の消毒へのご協力をお願いいたします。
- 3) 館内清掃および消毒の強化
通常の客室清掃に加え、館内共用部及び客室で手が触れる部分（ドアノブ、取っ手類、スイッチ類など）をアルコールで除菌清掃しております。
- 4) 食器類の高温洗浄
全ての食器、グラス類は、予洗いした後、高温水（60 度以上）により高圧洗浄し、拭き取り仕上げをしております。
- 5) スタッフの健康管理とマスク着用
全スタッフは、出勤前に体温測定を義務付け、万一発熱や風邪等の症状があった場合は自宅待機となります。また、当社スタッフはマスクの着用し業務させていただきますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。
場合によりフェイスマスクの着用も致します。
- 6) フロント・売店
人と人が対面する場所では、アクリル板を設置しております。
チェックイン・チェックアウトのフロント精算時に、入列規制をさせていただく場合もございます。売店での食品試食を休止致しております。
フロントデスク、ルームキー、筆記具等の頻繁な清拭消毒を致しております。
スタッフはマスク着用のうえ接客をさせて頂いております。
- 7) 大浴場
浴室内の設備・備品を定期的に清拭消毒致しております。
大浴場 入場人数の制限をさせて頂く場合もございます。

8) 食事について

夕食は原則個室で、朝食は広間でソーシャルディスタンスを最大限に保ちお膳を配置しております。

お客様に安心・安全で少しでも快適にお過ごし頂けますよう、全スタッフが自身の健康管理と館内衛生管理の徹底に最大限の取り組みを行っております。

お客様のご理解、ご協力をいただきながら新しい日常を取り入れることにより、サービスの形を変えざるを得ない部分もございますが、おもてなしの心は変わらずに感謝の気持ちで皆様をお迎えしたいと考えております。