

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止の為の対策実施のお願い

当館は新型コロナウイルスの感染拡大防止や、お客様や従業員の相互の安全の為に、4月12日から5月31日までを休館と致して参りましたが、6月1日から営業活動を再開致しました。

今、「密」を作らない事や「新しい生活様式」への変化の提言などが提唱されています。当館においても、こうした事を参考にして営業活動を行いたいと考えております。随時、工夫をしながら整備して参りますが、現時点（2020年8月）では、下記のような事柄について、御理解と御協力をお願い申し上げます。

（状況により、変更や追加をすることが有るかもしれません。御理解をお願いします。）  
また、これらには、現在開催されているGoToトラベルキャンペーンの給付金をお受けいただくための要件になっている事も含まれておりますので、是非、御協力をお願い致します。

### 記

飛沫による万が一の感染拡大を防ぐため、スタッフはマスクを着用しております。お客様もマスクの着用をお願い致します。

外部との主な接点となる玄関ロビー付近では、次亜塩素酸水の噴霧による空間除菌を試みています。次亜塩素酸水特有の僅かな匂いを感じる場合が有るかもしれません。

当館への御出発前に体温や体調の確認をしてください。チェックインの際に、体温の計測をさせていただきます。また、体調について、お尋ねすることが御座います。検温の際に、37.5度以上の発熱が有る場合は、当館の定める客室に待機していただき、週末を問わず、保健所の指示を仰ぐ事となります。保健所の指示、また、当館からの御案内には必ず従っていただきますよう、お願い申し上げます。また、必要に応じて、その他の臨時の対応をさせていただきますことが有ります。

御旅行中は、毎朝、検温等の体温チェック行う事が望ましいとされているので、お客様ご自身でも体温計を携行されることをお勧めいたします。

チェックインの際に、お客様の全員の名前の記帳と本人確認をお願いしております。全員の方が名前と住所地を示せる書類（免許証や保険証など）を御持参ください。

館内（客室、お風呂、共用スペース）では、「3密」を回避し、接触リスクを低減するための対策を行っております。今までの平素の、おもてなしと異なることが有りますが、御理解をお願い致します。

- ・直接の対面を防ぐため、フロントの受付カウンターには、ビニールシートを設置してございます。
- ・廊下にある共同トイレは、閉鎖しております。客室のトイレのみを御利用下さい。
- ・お部屋は、予め布団を敷いておきます。
- ・お部屋には湯飲み茶わんを予め余分を御用意してありますので、湯飲み茶わんの入れ替え作業は 致しません。お湯ポットの追加は、お部屋の入口前に、お届けします。
- ・お食事室へは、お料理の提供のためにスタッフが出入り致しますが、最小限に止めるように致します。
- ・お食事室は、「密」の状態にならないように、常時換気にする為、窓や入口を開けておく事が有ります。
- ・お食事室では、お席同士の間隔が「密」とならないように配置致しますが、食事中はマスクを着用し続ける事が困難な場合が想像されますので、大きな声での会話は、お控え下さい。
- ・お風呂は通常通りに御利用いただけますが、脱衣カゴの数を減らしてあります。脱衣カゴに空きが無い場合は、他のお風呂を御利用下さい。
- ・館内に「密」の状態を生まないために、当面の間、満室に対して3割～5割程度を上限として予約をお受けさせていただきます。

観光庁の発する「GoToトラベルの御利用に当たっての遵守事項」や「新しい旅のエチケット」等も参考にして、楽しく安全な、旅行の為に、お役立て下さい。